



Seminár o potrebe a možnostiach vzniku Žilinského dobrovoľníckeho centra 29. júl 2015, Žilina, Rada mládeže Žilinského kraja, 9.30 – 12.30

Zápis

Prítomní:

Zástupkyne Žilinského samosprávneho kraja, verejných organizácií a mimovládnych organizácií v Žilinskom kraji, zástupkyne Platformy, zástupkyňa Centra dobrovoľníctva v BB.

Spolu 24 prítomných.

Prezentácie a diskusia:

Na úvod Alžbeta Frimmerová z Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií predstavila cieľ stretnutia, ktorým je zistiť adekvátnosť potreby založiť dobrovoľnícke centrum v Žilinskom kraji a upozorniť na možnosti jeho udržania a fungovania. Potom predstavila Platformu dobrovoľníckych centier a organizácií. Žofia Jakubová z Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií predstavila aktivity a ciele Bratislavského dobrovoľníckeho centra. Jana Matejzelová z Centra dobrovoľníctva v Banskej Bystrici prezentovala činnosť a aktivity tohto centra.

Všetky tri prezentácie tvoria prílohu k tomuto zápisu.

Po prezentáciách nastala diskusia a otázky od účastníkov:

(reprodukované)

Ako je ošetrovaný vzťah medzi dobrovoľníkom a organizáciou z hľadiska reagovania na záujem dobrovoľníka? Ako často organizácie dobrovoľníkom reagujú? Ako sa zabráni tomu, že dobrovoľník stratí záujem o dobrovoľníctvo ak organizácia neodpovie?

Platforma, BDC, CD BB: Už samotná aktivácia organizácie v databáze zaručuje, že sa jedná o organizáciu, ktorá má nastavený dobrý program pre dobrovoľníkov, do čoho spadá aj adekvátna forma komunikácie s dobrovoľníkmi. Vytvára sa tu vzťah dôvery medzi dobrovoľníkom a organizáciou. Zatiaľ sa nič podobné nestalo. V prípade ak je koordinátor dobrovoľníkov vyťažovaný aj inými aktivitami, je možné v ponuke v databáze uviesť frekvenciu kontaktovania dobrovoľníkov, ktorí vyjadrili svoj záujem o dobrovoľníctvo v tej danej organizácii, aby sa tak predišlo sklamaniam, príp. stratu záujmu dobrovoľníka.

Online databázy dobrovoľníkov a organizácií sú dostupné len pre Vaše kraje (pozn. BB, BA)?

Platforma: Áno, pre BB a BA kraj. Ale radi by sme v rámci projektu vytvorenia Žilinského DC vytvorili podobnú databázu aj pre Žilinský kraj.

Ako pracujete s menšími mestami v rámci kraja? Napr. v Banskobystrickom kraji je mnoho menších miest, napr. Rimavská Sobota.

CD BB: Okrem Centra Dobrovoľníctva v Bystrici máme vytvorené tzv. informačné/kontaktné body vo viacerých mestách, napríklad v rámci Centier voľného času alebo v rámci iných organizácií. Je to napr. v Čiernom Balogu, v Lučenci atď.

Komunikujete o vytvorení Žilinského dobrovoľníckeho centra aj s konkrétnymi osobami, príp. organizáciami?



Platforma: Komunikujeme s mestom Žilina, aj s VÚC. Primátor záporne odpovedal na možnú podporu centra v tomto roku, aj keď sme žiadali o podporu v nasledujúcich rokoch. VÚC spomínalo možnosť finančnej dotácia približne v hodnote 1000 eur, o ktorú by bolo nutné pravidelne každý rok žiadať. Platforma má aktuálne projekt podporený Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR týkajúci sa vytvorenia troch regionálnych dobrovoľníckych centier v regiónoch, kde doposiaľ neexistujú : v Trnave, v Trenčíne a v Žiline. V rámci tohto projektu máme k dispozícii finančnú pomoc na vytvorenie internetovej databázy dobrovoľníckych príležitostí, zafinancovanie človeka, ktorý bude DC pre žilinský región a financie na propagačné materiály a aktivity v tomto roku zamerané najmä na mladých ľudí. Centrum nemusí sídliť a pôsobiť v meste Žilina, môže pôsobiť v inom meste a pracovať pre Žilinský región.

Komentáre

Darina Čierniková (Rada mládeže Žilinského kraja): Ak by sa vytvorilo dobrovoľnícke centrum v inom meste než v Žiline je viac než pravdepodobné, že VÚC centrum ani neskôr nepodporí.

Soňa Holúbková (Nadácia Krajina harmónie): Zaujímá nás vytvorenie DC a hoci nemáme kapacity, radi by sme akýmkoľvek spôsobom spolupracovali. Vedeli by sme na začiatku poskytnúť aj priestory pre centrum (pozn. v centre mesta Žilina).

Facilitovaná diskusia:

V ďalšej časti prostredníctvom facilitačnej metódy „kaviarne“ účastníci diskutovali o nasledujúcich otázkach a témach a zhodli sa na týchto princípoch a odporúčaníach:

1. Aké sú potreby ľudí, komunit, neziskových organizácií pôsobiacich v Žiline a Žilinskom kraji? Ktoré z nich môže napĺňať dobrovoľnícke centrum?

Dobrovoľnícke centrum by malo:

- prepájať ponuku a dopyt dobrovoľníctva (napr. cez dobrovoľnícku databázu)
- Vzdelávať o dobrovoľníctve, školiť koordinátorov dobrovoľníkov
- Spolupracovať na uznávaní kompetencií a skúseností z dobrovoľníctva
- Prezentovať, propagovať dobrovoľníctvo: robiť osvetu
- Oceňovať/odmeňovať dobrovoľníkov
- Nastaviť systém kvality (garancie) serióznosti organizácie
- spojiť so spoluprácou s VÚC: sprostredkovať informácie o činnosti danej organizácie aj v prípade jej žiadosti o granty
- Možný poradný hlas v komisii pri udeľovaní grantov VÚC a mesta
- Organizovať konzultácie k manažmentu dobrovoľníkov
- Prepájať seniorov a mladších ľudí, búrať vekové bariéry cez dobrovoľníctvo
- Vytvoriť legislatívny rámec pre dobrovoľníctvo v kraji

2. Akú (právnú) formu/model má mať Žilinské dobrovoľnícke centrum? Kde by malo byť? Kto má (spolu)pracovať na vytvorení dobrovoľníckeho centra? Kto by mali byť hlavní partneri centra?

- **Partneri:**
 - mimovládne a verejné organizácie (vyhľadať kompetentných ľudí v organizáciách)
 - školy (najmä stredné a vysoké)
 - starostovia (obce, mestá)
 - ŽSK
 - Organizácie: napr. Diecézna charita, poliklinika Námestovo, RMŽK, atď
 - Firmy: KIA motors, Mondy, Skanska, Mobis, atď.



- **Priestory**
 - ideálom je, aby centrum malo priestory v Žiline,
 - na začiatku v Nadácii krajina harmónie, možno v Charite – ak budú priestory ponúknuté,
 - možno aj v iných mestách; príp. vytvoriť sieťujúce body,
 - kontaktovať aj Žilinskú univerzitu (má priestor priamo v centre mesta),
 - priestor by mal byť: v centre, dobrá dostupnosť, poradenské dni v iných mestách.
- **Forma**
 - ideálne samostatné novovzniknuté OZ alebo na čas napojiť na existujúcu organizáciu, resp. začať už s existujúcou organizáciou, a postupne založiť novú organizáciu

3. Aké sú slabé stránky a ohrozenia pre vznik a udržanie Žilinského dobrovoľníckeho centra? Kto/čo ich môže odstrániť?

Najväčšie obavy spôsobuje neudržateľnosť dobrovoľníckeho centra z týchto hlavných dôvodov:

- **Nedostatok financií:**

- potrebné získať peniaze od mesta Žilina, VÚC
- granty, projekty (tak ako CD BB)
- osloviť firmy v regióne
- potrebná viaczdrojovosť financovania (udržateľnosť aj pri politických zmenách)
- Návrh: vytvoriť DC napojením sa na organizáciu zriadenú VÚC/mestom a tak priamo získať fin. prostriedky na jeho činnosť

- **Personálne obsadenie:**

- dôležitá je osobná motivácia
- musí byť zaškolený, pripravený a oboznámený s náplňou DC (externe zabezpečené inými DC na Slovensku- CD BB, BDC, metodické riadenie a zaškolenie Platformou)
- na začiatku jeden, ale spolupracovať s viacerými (dobrovoľníci/príp. pracovná skupina pre DC)

- **Priestory:**

- umiestnené v centre Žiliny + vytvoriť kontaktné body v iných mestách,
- bezodplatne s výbavou kancelárie,
- ľahko dostupné.

Návrhy: využitie reprezentačných a školiacich priestorov od KIA Motors, oslovenie Žilinskej univerzity ohľadne možnosti poskytnutia priestorov

- **Nedostatočná propagácia DC a dobrovoľníctva**

- Využiť na propagáciu stránky miest v regióne, ŽSK, web, noviny miest a obcí
- oznamy v školách, vo firmách
- Vysvetľovať aj typy dobrovoľníctva (v sociálnej oblasti, v kultúrnej a pod.)

- **Udržanie motivácie organizácií**

- Obavy z nového projektu, ktorý dlho nevydrží
- vytvoriť pocit centra pre celý región a pre všetky organizácie, aby si DC „vzali za svoje centrum“

- **Absencia dlhodobej vízie dobrovoľníckeho centra v Žilinskom kraji**

Záver:

Alžbeta Frimmerová poďakovala zúčastneným požiadala tých, ktorí majú záujem pracovať na založení centra, aby sa prihlásili a zostali diskutovať o možnostiach vzniku centra. Záujem o sledovanie vzniku a konkrétnu pomoc vo forme propagácie centra a iných ad hoc aktivít prejavilo niekoľko participantiek a participantov, avšak neidentifikovala sa organizácia alebo líder, ktorý by mal kapacitu a možnosť založiť centrum pre žilinský kraj.