

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
1. Dobrovoľnícke centrum plní osvetovú a propagačnú funkciu		
Propaguje myšlienku dobrovoľníctva aspoň dvoma ľubovoľnými spôsobmi.	Zviditeľňuje prínosy dobrovoľníctva pre jednotlivcov a spoločnosť a zvyšuje povedomie o hodnote dobrovoľníctva	
Organizuje semináre, infostretnutia alebo prezentácie o dobrovoľníctve		
Spolupracuje s inými organizáciami na propagácii dobrovoľníctva		
Oslovuje lokálne, regionálne a národné médiá za účelom propagácie dobrovoľníctva	Oslovuje lokálne, regionálne a národné médiá za účelom propagácie dobrovoľníctva a výstupy týkajúce sa dobrovoľníctva publikuje na svojej webovej stránke	
Na komunikáciu využíva minimálne 1 sociálnu sieť, ktorú priebežne aktualizuje	Vytvára a šíri propagačné a informačné materiály o dobrovoľníctve v podobe tlačovín, videospotov a podobne	Vytvára a spravuje online nástroje priamo zamerané na dobrovoľníctvo: mobilné aplikácie, web stránky, blogy, portály, sociálne siete a iné na základe najnovších trendov
Spravuje samostatnú webovú stránku dobrovoľníckeho centra a priebežne ju aktualizuje	Poskytuje a ponúka informácie o voľných dobrovoľníckych príležitostiach na regionálnej úrovni, prostredníctvom webových stránok ale aj osobne	
Poskytuje informácie o dobrovoľníctve vhodnými a aktuálnymi prostriedkami		
Podporuje a propaguje myšlienku Týždňa dobrovoľníctva a Srdce na dlani cez všetky svoje siete (webová stránka, sociálne siete, kontakty a pod.)	Organizuje Týždeň dobrovoľníctva a Srdce na dlani v spolupráci s ďalšími dobrovoľníckymi centrami.	Organizuje kampane zamerané na rozvoj dobrovoľníctva v regióne, prípadne na Slovensku či v Európe (aj prostredníctvom (nad)národných projektov)

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
2. Dobrovoľnícke centrum plní vzdelávaciu funkciu		
Vzdeláva v oblasti manažmentu dobrovoľníctva	Realizuje školenia v oblasti manažmentu dobrovoľníctva (minimálne 5 školení ročne= celodenných alebo poldenných školení)	
Organizuje školenie manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok	Organizuje akreditované školenie manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok	Ponúka vlastné akreditované vzdelávanie v téme manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
		Ponúka akreditované vzdelávanie aj v iných oblastiach
	Organizuje supervíziu pre dobrovoľnícke organizácie, resp. koordinátorov/-ky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ako metódu vzdelávania a zvyšovania kvality dobrovoľníckych programov (minimálne 5 supervízií ročne)	Organizuje supervíziu pre vlastných dobrovoľníkov, ako metódu vzdelávania a zvyšovania kvality dobrovoľníckych programov (minimálne 4 supervízie ročne)
	Zvyšuje kompetencie vlastných dobrovoľníkov, zamestnancov/pracovníkov centra a koordinátorov dobrovoľníkov účasťou na vzdelávacích programoch, akreditovaných vzdelávacích programoch zameraných na témy manažmentu dobrovoľníkov	Reaguje na špecifické potreby dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, pracovníkov centra a koordinátorov dobrovoľníkov
Organizuje workshopy o dobrovoľníctve na základných a stredných školách v zmysle koncepcie výchovy a vzdelávania k dobrovoľníctvu	Dobrovoľnícke centrum spolupracujem so školami a tak prepája dobrovoľníctvo s formálnym vyučovaním na všetkých stupňoch a typoch škôl	Spolupracuje so školami na implementácii koncepcie výchovy a vzdelávania k dobrovoľníctvu vo formálnom vzdelávaní na regionálnej úrovni
		Podporuje uznávanie zručností získaných prostredníctvom dobrovoľníctva zo strany systému formálneho a neformálneho vzdelávania a trhu práce

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
3. Dobrovoľnícke centrum vedie databázu vo svojom kraji a sprostredkuje dobrovoľnícke príležitosti		
Vedie databázu dobrovoľníckych organizácií	Vytvára nové, prevádzkuje a rozširuje už vytvorené online systémy a databázu, overuje ich funkčnosť a priebežne ich aktualizuje	
Vedie databázu záujemcov a záujemkýň o dobrovoľníctvo	Záujemcom o dobrovoľníctvo poskytuje informácie a poradenstvo o dobrovoľníctve a o možnostiach zapojenia sa.	Záujemcov o dobrovoľníctvo a organizácie v pravidelných intervaloch (minimálne 1x mesačne kontaktuje) spätne kontaktuje a eviduje úspešnosť zapojenia sa.
Organizácie a dobrovoľníkov v databáze prepája		
Databáza, ktorú pravidelne obnovuje, slúži aj ako nástroj sieťovania a šírenia informácií o dobrovoľníctve	V pravidelných intervaloch (minimálne 1x mesačne) dopĺňa a rozširuje online databázu dobrovoľníckych príležitostí	
Overuje kvalitu práce organizácií, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi		Udeľuje štandardy kvality aj ďalším organizáciám v regióne a ich aktualizovaný zoznam vedie na svojej webovej stránke a v databáze
Komunikuje s organizáciami a dobrovoľníkmi osobne, telefonicky alebo emailom a navzájom ich prepája		Komunikuje s organizáciami a dobrovoľníkmi aj prostredníctvom sociálnych sietí a/ alebo cez médiá (blog, vlog, podcast a iné)
Reakčný čas pri komunikácií s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, verejnosťou, médiami alebo organizáciami je maximálne 3 pracovné dni	Reakčný čas pri komunikácií s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, verejnosťou, médiami alebo organizáciami je maximálne 1 pracovný deň	

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
4. Dobrovoľnícke centrum sieťuje organizácie v regióne		
Realizuje podujatia s cieľom výmeny skúseností a/ alebo nadviazania spolupráce (1x ročne)	Realizuje podujatia s cieľom výmeny skúseností a/ alebo nadviazania spolupráce (5x ročne)	
	Spolupracuje s firmami a školami v danom regióne (meste, kraji- podľa pôsobnosti centra)	
		Rozvíja vnútrosektorovú a medzisektorovú spoluprácu v oblasti dobrovoľníctva priebežne, počas celého roka

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
5. Dobrovoľnícke centrum vytvára dobrovoľnícke príležitosti		
Centrum do svojej činnosti zapája dobrovoľníkov a dobrovoľníčky a vytvára pre nich vhodné podmienky na realizáciu	Vytvára krátkodobé a dlhodobé dobrovoľnícke príležitosti (aj v spolupráci s partnerskými organizáciami) a umiestňuje dobrovoľníkov do organizácií a/alebo ich prepája s dobrovoľníckymi príležitosťami, ktoré im zabezpečia rozvoj kompetencií potrebných pre úspešné uplatnenie sa v pracovnom živote a na živote občianskej spoločnosti	Vytvára nové dobrovoľnícke programy, ktoré následne implementuje a administruje v iných organizáciach
	Organizuje vlastné dobrovoľnícke príležitosti tak, aby bola zabezpečená reflexia účastníkov na proces učenia sa	
	Realizuje cezhraničnú mobilitu dobrovoľníkov, vrátane krátkodobej mobility a vytvára pre ňu príležitosť u seba a v iných organizáciach, zabezpečuje proces hostovania a vysielania dobrovoľníkov	

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
6. Dobrovoľnícke centrum má konzultačnú funkciu		
Poskytuje konzultácie, informácie a poradenstvo v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok rôznym inštitúciám a organizáciám, ktoré už pracujú s dobrovoľníkmi	Oslovuje a vyhľadáva nové organizácie, ktorým poskytuje konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok	
	Každý rok zvyšuje svoju databázu organizácií, ktorým poskytuje konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok	
Poskytuje konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pre organizácie, ktoré majú záujem o zavedenie dobrovoľníckeho programu alebo chcú začať s dobrovoľníkmi pracovať		
	Poskytuje konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok s dôrazom na prínos nadobudnutých a rozvinutých kompetencií dobrovoľníckou prácou, vrátane propagácie jej spoločenskej hodnoty	
		Poskytuje konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pre organizácie, ktoré majú záujem o vysielanie dobrovoľníkov do zahraničia
		Pôsobí ako konzultant v prípadoch problémov týkajúcich sa dobrovoľníctva

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
7. Dobrovoľnícke centrum zviditeľňuje spoločenskú hodnotu dobrovoľníctva		
Oceňuje dobrovoľníkov a dobrovoľníčky formálnym spôsobom	Organizuje oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a nabáda aj iné organizácie, aby oceňovali svojich dobrovoľníkov	Organizuje regionálne oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
Oceňuje dobrovoľníkov a dobrovoľníčky neformálnym spôsobom		Vo svojich dobrovoľníckych programoch využíva nástroje na validáciu dobrovoľníctvom získaných zručností
	Realizuje kampane , workshopy a semináre s dôrazom na prínos nadobudnutých a rozvinutých kompetencií dobrovoľníckou prácou, vrátane propagácie jej spoločenskej hodnoty	

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
8. Dobrovoľnícke centrum realizuje výskumnú činnosť		
	Vykonáva alebo sa podieľa na výskumnej činnosti v oblasti dobrovoľníctva	
	Vykonáva alebo sa podieľa na edičnej činnosti v oblasti dobrovoľníctva	
		Vykonáva alebo sa podieľa na publikačnej činnosti v oblasti dobrovoľníctva

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
9. Dobrovoľnícke centrum podporuje alebo vytvára advokačné aktivity		
Podporuje advokačné aktivity v oblasti dobrovoľníctva, spolupracuje s orgánmi verejnej moci, so zástupcami rôznych organizácií a inštitúcií a komunit v snahe o rozvoj dobrovoľníctva a propagovať uznávanie dobrovoľníctva	Spolupracuje so zástupcami rôznych organizácií a inštitúcií a komunit v snahe rozvíjať, propagovať a dosiahnuť uznávanie dobrovoľníctva	
	Spolupracuje pri tvorbe stratégie smerujúce k priaznivej spoločenskej klíme pre dobrovoľníctvo	Vytvára stratégie smerujúce k priaznivej spoločenskej klíme pre dobrovoľníctvo
	Spolupracuje na presadzovaní finančnej podpory dobrovoľníctva a začleňovania dobrovoľníctva do legislatívy smerujúcej k jeho podpore	Presadzuje finančnú podporu dobrovoľníctva a začleňovanie dobrovoľníctva do legislatívy smerujúcej k jeho podpore
	Podporuje budovanie infraštruktúry dobrovoľníctva	Buduje infraštruktúru dobrovoľníctva

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
10. Dobrovoľnícke centrum zvyšuje kvalitu svojej práce		
Zvyšuje kvalitu svojich služieb v oblasti dobrovoľníctva		
Pravidelne (každé tri roky) prostredníctvom prieskumov realizuje hodnotenie spokojnosti so službami a výsledky implementuje do svojej činnosti		Implementuje požiadavky dobrovoľníkov kordinátorov a zvyšuje tak kvalitu služieb v dobrovoľníctve
Komunikuje s ďalšími partnerskými organizáciami, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi za účelom zvyšovania kvality služieb dobrovoľníctva	Pravidelne komunikuje s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a zisťuje ich reálne potreby za účelom zvyšovania kvality služieb dobrovoľníctva	
Je členom PDCO alebo inej celoslovenskej organizácie, ktorá združuje dobrovoľnícke centrá a organizácie	Pravidelne sa zúčastňuje spoločných celoslovenských projektov, stretnutí, konferencií alebo skypov	Aktívne sa zapája do aktivít PDCO a prispieva tak k rozvoju dobrovoľníctva na Slovensku (a v Európe)
		Organizuje alebo spolupracuje na medzinárodných projektoch a podujatiach, v ktorých je hlavnou témou dobrovoľníctvo
Disponuje etickým kódexom pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, a etickým kódexom pre spolupracujúce organizácie/koordinátorov dobrovoľníkov		
Je držiteľom najvyššieho štandardu kvality práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami		
	Spravuje a rozširuje svoje webové stránky na základe najnovších trendov	
	Spravuje a rozširuje svoje sociálne siete na základe najnovších trendov	

ŠTANDARDY KVALITY DOBROVOĽNÍCKYCH CENTIER

ZÁKLADNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	POKROČILÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM	VZOROVÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM
11. Dobrovoľnícke centrum je inštitucionálne udržateľné (tj. priestorovo, materiálne a personálne vybavené)		
Disponuje funkčnou kanceláriou/ priestormi, ktorá je otvorená pre všetky cieľové skupiny minimálne 3x týždenne	Disponuje funkčnou kanceláriou, ktorá je otvorená pre všetky cieľové skupiny každý pracovný deň	Podporuje a šíri dobrovoľníctvo v regióne na základe úzkej spolupráce (formálne uzatvorené zmluvy o spolupráci so zadefinovanými úlohami) s organizáciami pôsobiacimi priamo v jednotlivých okresoch regiónu (napr. Infobody)
Má dostatočné personálne zabezpečenie (minimálne jeden platený úväzok= manažér/ka centra)	Má dostatočné personálne zabezpečenie (minimálne 2 platené pracovné úväzky)	
Má vypracovaný plán činnosti centra na celý rok		
Má vypracovaný finančný plán centra na celý rok	Má zabezpečené viaczdrojové financovanie projektov	
Má dostatok prostriedkov, ktorými zabezpečí rast zamestnancov a dobrovoľníkov, ich priebežné vzdelávanie a poskytovanie potrebnej podpory		
Funguje minimálne 1 rok (nepočíta sa kedy bolo založené ale kedy oficiálne začalo svoju činnosť)		
Má vypracovaný strategický plán, ktorý pravidelne prehodnocuje		
	Nachádza sa v centre mesta, resp. v ľahko dostupnej lokalite mesta	Má bezbariérový prístup
		Disponuje priestormi na supervízie, stretnutia a vzdelávanie pre dobrovoľnícke organizácie